

GROUPE AGEX

2025

RAPPORT DE MISSION

AGEX
Expertise Comptable
Service Clientèle

Par notre métier d'expertise-comptable et de conseils
aux entreprises, être le partenaire de confiance qui
contribue à créer de la valeur durable pour tous





SOMMAIRE

- 01 Cheminement vers la société à mission
- 02 Gouvernance de la mission
- 03 Evolution et cohérence du modèle
- 04 Réalisations 2025 et trajectoires 2026
- 05 Difficultés rencontrées et axes de progrès
- 06 Perspectives pour demain

NOTRE CHEMINEMENT

Depuis sa création, le Groupe AGEX s'est toujours défini comme un partenaire de confiance, au service de ses clients, de ses collaborateurs et plus largement de son écosystème.

Notre raison d'être – « Par notre métier d'expertise-comptable et de conseils aux entreprises, être le partenaire de confiance qui contribue à créer de la valeur durable pour tous » – traduit déjà cette volonté d'aller au-delà de la seule performance économique, pour inscrire notre action dans une démarche durable et responsable.

Devenir société à mission s'est imposé comme une évidence. Ce choix nous permet :

- de donner une traduction concrète à notre raison d'être,
- d'affirmer nos engagements envers nos collaborateurs, nos clients, nos partenaires et notre territoire,
- et de structurer nos actions dans la durée grâce à des objectifs précis et mesurables.

Il s'agit d'un cheminement collectif, porté par la direction, les salariés et le comité de mission, pour faire d'AGEX une entreprise qui conjugue performance économique et utilité sociale.



PERIMETRE DE LA MISSION

La qualité de société à mission est portée par la holding AEC afin que cette qualité puisse être applicable à toutes les sociétés opérationnelles du groupe AGEX.

En 2025, les sociétés concernées sont :

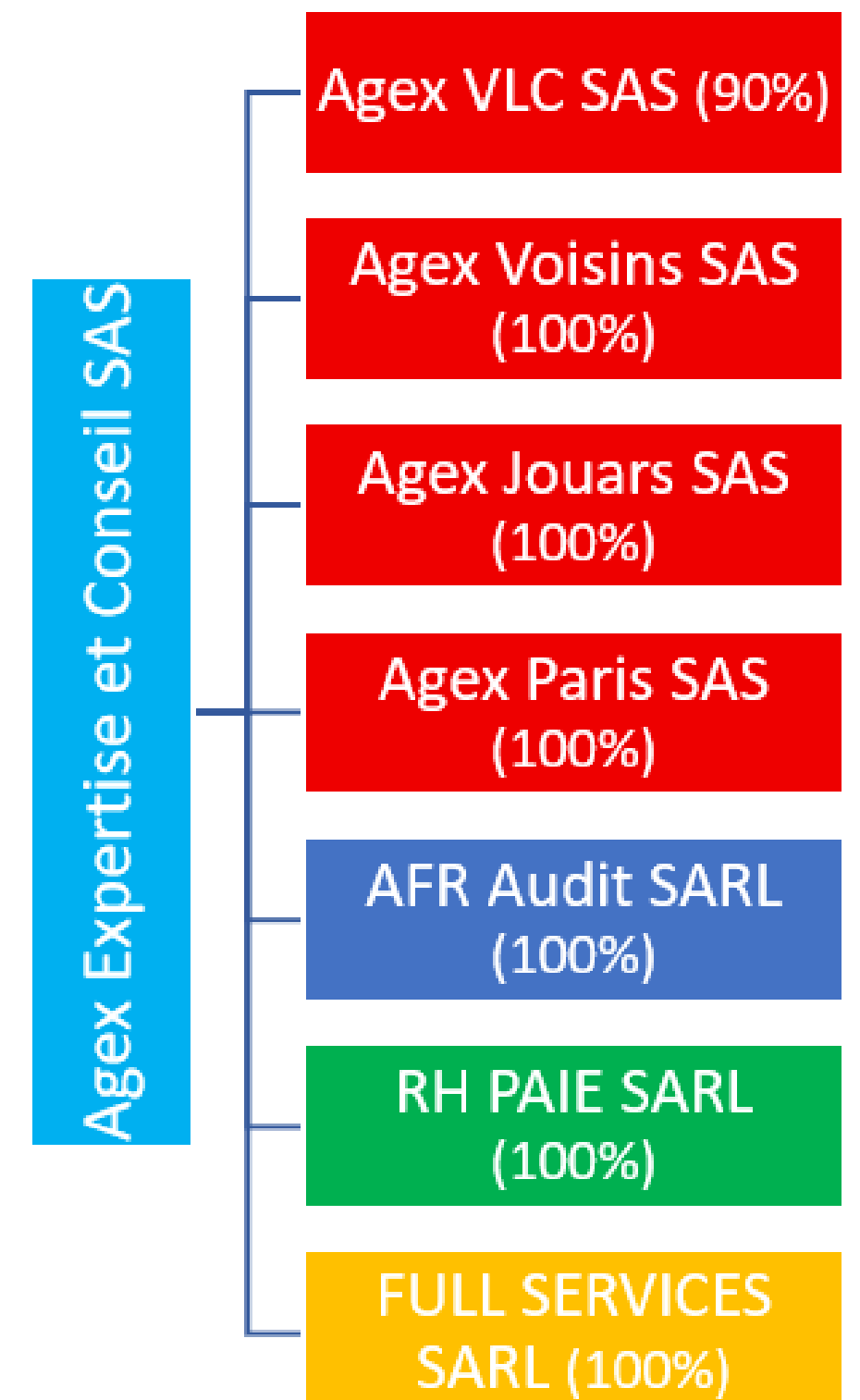
- Agex Voisins
- Agex Versailles
- Agex Jouars
- RH PAIE EXPERTS
- Agex Paris
- AFR Audit
- Agex Talents
- FULL SERVICES

Les objectifs statutaires sont déployés au sein des différentes entités du groupe et concernent l'ensemble des activités exercées par celui-ci.

Le périmètre couvert par le présent rapport comprend notamment les activités :

- d'expertise comptable ;
- de commissariat aux comptes ;
- de gestion de la paie ;
- d'accompagnement en ressources humaines ;
- de conseil juridique ;
- de services administratifs externalisés ;
- ainsi que les fonctions supports contribuant au fonctionnement et au développement du groupe.

Les actions, indicateurs et résultats présentés dans ce rapport sont appréciés à l'échelle de ce périmètre.



GOVERNANCE DE LA MISSION

LE COMITÉ DE MISSION EST COMPOSÉ DE :

Ali ARMAND (client et universitaire)
Mélanie DELESSE (membre de la direction)
Cindy FOUCHER (salariée)

Le comité de mission s'est réuni une fois par semestre sur l'année
2025

Les travaux ont porté sur la reformulation des objectifs statutaires, la
définition des indicateurs de suivi et la collecte d'éléments de
preuve.





EVOLUTION ET COHERENCE DU MODELE DE MISSION

AUDIT A BLANC - FIN 2024

l'OTI Impaccct a réalisé un audit "à blanc" en fin d'année 2024. Nous avons dû modifier notre raison d'être inscrite dans nos statuts ainsi que nos objectifs statutaires pour être davantage en ligne avec notre métier et apporter plus de clarté.

Notre raison d'être :

Par notre métier d'expertise-comptable et de conseils aux entreprises, être le partenaire de confiance qui contribue à créer de la valeur durable pour tous

NOS OBJECTIFS STATUTAIRES

**DIMINUER L'EMPREINTE
CARBONE ET LA POLLUTION
NUMÉRIQUE LIÉES A SES
ACTIVITES ET A CELLES DE SON
ECOSYSTEMES, EN PRIVILÉGIANT
DES PRATIQUES RESPONSABLES
ET DES PARTENAIRES ENGAGÉS**



**CONTRIBUER À LA PÉRENNITÉ DES
ENTREPRISES LOCALES ET
PROMOUVOIR UNE ÉCONOMIE
SOCIALE, RESPONSABLE ET
INCLUSIVE, NOTAMMENT PAR SES
ACTIVITES D'ACCOMPAGNEMENT
ET DE CONSEIL**



**FAIRE DE LA QVCT UNE
PRÉOCCUPATION MANAGÉRIALE
PERMANENTE, EN FAVORISANT LE
DEVELOPPEMENT DES
COMPETENCES, L'ÉGALITÉ, LA
DIVERSITÉ ET LES CONDITIONS
PERMETTANT L'ENGAGEMENT
DURABLE DES SALARIÉS**



REALISATIONS 2025



1

DÉMATERIALIZATION

83 % DE PIECES DEMATERIALISEES
MOINS DE 4000 IMPRESSIONS PAR SALARIE

2

DEPLOIEMENT DE MISSIONS SPECIFIQUES

3 NOUVELLES MISSIONS
2 PARTENARIATS

3

EVENEMENTS DE SENSIBILISATION

2 EVENEMENTS
100 PARTICIPANTS

4

PROMOTION DE L'ACTIVITE PHYSIQUE

1 CHALLENGE TREELY
SEANCES DE YOGA BIMENSUELLES

5

PROCESSUS ET SUIVI DE L'INTEGRATION DES NOUVEAUX COLLABORATEURS

RAPPORTS D'ETONNEMENT
PARAINNAGE
SUIVI DES PERIODES D'ESSAI

TABEAU DE PILOTAGE 2025

Objectif statutaire	Objectif opérationnel	Indicateur	Cible	Résultat 2025	Statut
Réduire l'empreinte carbone et la pollution numérique	Développer la dématérialisation	Documents signés électroniquement	≥ 1/doc dossier	1.2	●
	Encourager les outils numériques clients	Clients dématérialisés	≥ 90 %	83%	●
	Réduire les impressions papier	Impressions/an/salarié	≤ 5 000	3 800	●
	Favoriser le télétravail	Télétravailleurs	≥ 20 %	46%	●
Contribuer à la pérennité des entreprises locales	Soutenir l'insertion sociale	Don à Article 1	≥ 5 000 €	10 000 €	●
	Développer les engagements solidaires	Actions Article 1	≥ 1	6	●
	Favoriser l'emploi local	Alternants / stagiaires	5 / 2	11 / 2	●
	Développer l'accompagnement PME	Études et missions	20 études	53 études	●
Faire de la QVCT une priorité managériale	Améliorer l'intégration	Satisfaction nouveaux collaborateurs	≥ 80 %	94%	●
	Développer les actions QVCT	Initiatives mises en œuvre	≥ 3/an	4	●
	Mesurer le climat social	Satisfaction salariés	> 8/10	6,8/10	●
	Prévenir l'absentéisme	Taux absentéisme	≤ 10 %	3%	●





TRAJECTOIRE 2026

1

ACCOMPAGNEMENT DE NOS CLIENTS
VERS LA FACTURE ELECTRONIQUE

2

ACCOMPAGNER DAVANTAGE LES PME
LOCALES

3

CONTRIBUER EN TEMPS A L'ASSOCIATION
ARTICLE 1

4

ENQUETES REGULIERES DE SATISFACTION

5

AMELIORATION DU PARC INFORMATIQUE



DIFFICULTES RENCONTREES ET AXES DE PROGRES

- Temps limité consacré à la formalisation des indicateurs et à la collecte des données de suivi
- Hétérogénéité des pratiques entre les différents sites du Groupe AGEX
- Turnover et absences de managers occupant des rôles clés de pilotage, notamment sur le site de Paris, ayant complexifié la consolidation de certaines données.
- Structuration progressive des outils de suivi et de pilotage de la mission

L'audit à blanc réalisé fin 2024 a constitué une étape structurante dans la maturation de la démarche société à mission et a permis d'identifier plusieurs axes d'amélioration désormais intégrés à la trajectoire 2026.

PERSPECTIVES POUR DEMAIN

Intégrer de nouveaux membres au comité de mission

Consolider les indicateurs afin d'améliorer le suivi et la documentation des résultats pour les prochains exercices

Renforcer la communication interne/externe sur la mission
(site web, clients, partenaires)

Uniformiser les processus et méthodes de suivi entre les différents sites



AVIS DU COMITE DE MISSION

1er Objectif statutaire : Le Comité constate la poursuite des actions de dématérialisation et d'harmonisation des outils internes. Des efforts restent toutefois à poursuivre concernant le suivi et la formalisation des indicateurs permettant de mesurer plus précisément l'impact des actions engagées, en nommant notamment des responsables sur chaque indicateur.

2ème Objectif statutaire : Le Comité constate que la société maintient une volonté d'accompagnement des entreprises clientes dans leurs enjeux sociaux et organisationnels, notamment via le développement de missions d'accompagnement et l'acquisition de nouveaux outils.

3ème Objectif statutaire : Le Comité relève plusieurs initiatives menées en matière d'accompagnement des salariés, de structuration des processus RH et de suivi des entretiens professionnels.

Conclusion générale

Au regard des éléments présentés, le Comité de Mission considère que la société poursuit l'exécution de sa mission et des objectifs statutaires associés.

Le Comité encourage toutefois la société à poursuivre ses travaux de structuration des indicateurs, d'harmonisation des pratiques internes et de formalisation des actions réalisées afin de renforcer le suivi et l'évaluation des engagements pris.



CONTACT



01 30 57 40 90



www.agex.fr



contact@agex.fr



21 C rue Jacques Cartier, Voisins le Bretonneux



9 rue des Artisans, Jouars Pontchartrain



9 rue d'Anjou, Paris 8ème



6 Avenue Charles de Gaulle, Le Chesnay